ANO LETIVO 2018 / 2019

|  |
| --- |
| **CURSO | CICLO DE FORMAÇÃO:** Curso Profissional de Restauração variante de Cozinha e Pastelaria | 2017/2020 |
| **DISCIPLINA:** Serviço de Cozinha e Pastelaria |

|  |
| --- |
| N.º TOTAL DE MÓDULOS/UFCD’S: 4 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N.º ORDEM** | **N.º DE HORAS** | **DESIGNAÇÃO DO MÓDULO/ UFCD’S** |
|  | 25h | GESTÃO DE EQUIPAS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OBJETIVOS DA APRENDIZAGEM** | **CONTEÚDOS** | **SITUAÇÕES DE APRENDIZAGEM/ AVALIAÇÃO** | **RECURSOS | BIBLIOGRAFIA** |
| * Organizar e gerir equipas de trabalho. Comunicar e liderar equipas de trabalho.
* Identificar o sucesso do trabalho em equipa realçando vantagens e dinâmicas subjacentes.
* Reconhecer as especificidades e os aspetos essenciais para o sucesso no trabalho em equipa.
 | **Organização do trabalho de equipa;****Comunicar eficazmente com a equipa;****Gestão orientada para os resultados e para as pessoas;****Técnicas de motivação e dinamização da equipa****Gestão de conflitos;****Orientação da equipa para a mudança** **Liderança:*** Liderança de equipas: fenómenos e dinâmicas próprias, desafios e problemas específicos;
* Diferentes preferências pessoais e o seu impacto em funções de liderança;
* Diferentes estilos de Liderança;
* Competências necessárias à coordenação de equipas;
* Estratégias de mobilização da equipa para um desempenho de excelência;
* Gestão de situações problemáticas na equipa

**Trabalho em equipa**: * Trabalho em equipa  –  implicações e especificidades;
* Excelência no trabalho em equipa;
* Diferenças interpessoais e o seu impacto no trabalho em equipa;
* Mobilização de recursos pessoais em função da equipa;
* Como ultrapassar impasses e obstáculos no trabalho em equipa.
 | **Avaliação** continua de acordo com os parâmetros de avaliação definidos. | • AI QUINTAS, M., Organização e Gestão Hoteleira. Lisboa: Edições CETOP, 2006.• BAPTISTA, M., Turismo, Gestão Estratégica. Lisboa: Verbo, 2003* ALMEIDA, F. N. (1995). Psicologia para gestores

 –  Comportamentos de sucesso nas organizações. Lisboa. McGraw-Hill.* Manes, S. (2003). 83 Jogos psicológicos para a dinâmica de grupos.
 |

A ordem dos módulos definida para a lecionação dos módulos/UFCD’S corresponde à proposta do programa homologado pelo Ministério da Educação?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Sim |  | Não |  |

Justificação didática da alteração:

Observações / Recomendações:

O Professor

O Diretor de Curso

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Visto

O Diretor